

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Este Web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su Navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

### **¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios Web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, un *tablet*, etc. Estos archivos permiten que el sitio Web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido. Las cookies desempeñan un papel muy importante, al mejorar la experiencia de uso de la Web.

### **Tipos de cookies utilizadas**

Este Web utiliza tanto cookies temporales de sesión como cookies permanentes. Las cookies de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede al Web y las cookies permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, la Web puede utilizar:

### ***Cookies técnicas***

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página Web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar y mantener la sesión del usuario, acceder a las partes Web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido.

### ***Cookies de personalización***

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

### ***Cookies publicitarias***

Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página Web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

### ***Cookies de análisis estadístico***

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

### ***Cookies de terceros***

En algunas páginas Web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics, Facebook, twitter, LinkedIn, Google+, youtube.

## ¿Cómo administrar cookies en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

- Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Google Chrome:
  - 
  - - Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
  - - Seleccionar **Configuración**.
  - - Hacer clic en **Mostrar opciones avanzadas**.
  - - En la sección "Privacidad" hacer clic en el botón **Configuración de contenido**.
  - - En la sección de "Cookies" se pueden configurar las opciones.
  -
- Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Mozilla Firefox:
  - 
  - - En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú **Herramientas**.
  - - Seleccionar **Opciones**.
  - - Seleccionar el panel **Privacidad**.
  - - En la opción **Firefox podrá** elegir **Usar una configuración personalizada para el historial** para configurar las opciones.
  - \* **Más información sobre Mozilla Firefox.**

- Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador **Internet Explorer 9**:
- 
- - En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú **Herramientas**.
- - Seleccionar la pestaña de **Seguridad** y utilizar la opción **Eliminar el historial de exploración** para eliminar las cookies. Activar la casilla Cookies y, a continuación, hacer clic en Eliminar.
- - Seleccionar la pestaña de **Seguridad** y utilizar la **Configuración** mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies. Tras ello, hacer clic en **Aceptar**.
- 
- \* **Más información sobre Internet Explorer 9.**

En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar cookies por sitio Web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar cookies de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Aquest Web utilitza cookies pròpies i de tercers per a oferir-li una millor experiència i servei. Al navegar o utilitzar els nostres serveis l'usuari accepta l'ús que fem de les cookies i l'eliminació de les mateixes mitjançant la selecció de la corresponent opció al seu Navegador. En cas de bloquejar l'ús de cookies al seu navegador, és possible que alguns serveis o funcionalitats de la pàgina Web no estiguin disponibles.

### **Què és una cookie?**

Una cookie és un petit fragment de text que els llocs Web envien al navegador i que s'emmagatzemen a la terminal de l'usuari, el qual pot ser un ordinador personal, un telèfon mòbil, un *tablet*, etc. Aquests arxius permeten que el lloc Web recordi informació sobre la seva visita, com l'idioma i les opcions preferides, la qual cosa pot facilitar la seva pròxima visita i fer que el lloc resulti més útil al personalitzar el seu contingut. Les cookies exerceixen un paper molt important, al millorar l'experiència d'ús del Web.

### **Tipus de cookies utilitzades**

Aquest Web utilitza tant cookies temporals de sessió com cookies permanents. Les cookies de sessió emmagatzemen dades únicament mentre l'usuari accedeix al Web, i les cookies permanents emmagatzemen les dades al terminal per a que siguin accedides i utilitzades en més d'una sessió.

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les cookies, el Web pot utilitzar:

### ***Cookies tècniques***

Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través de la pàgina Web o aplicació i l'ús de les diferents opcions o serveis que en ella existeixen. Per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar i mantenir la sessió de l'usuari, accedir a les parts Web d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació i emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o sons.

### ***Cookies de personalització***

Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en la seva terminal o que el propi usuari defineixi. Per exemple, l'idioma, el tipus de navegador a través del qual s'accedeix al servei, el disseny de continguts seleccionat, geolocalització del terminal i la configuració regional des d'on s'accedeix al servei.

### ***Cookies publicitàries***

Són aquelles que permeten la gestió eficaç dels espais publicitaris que s'han inclòs a la pàgina Web o aplicació des de la qual es presta el servei. Permeten adequar el contingut de la publicitat perquè aquesta sigui rellevant per a l'usuari i per evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist.

### ***Cookies d'anàlisi estadística***

Són aquelles que permeten realitzar el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris en els llocs web. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, amb la finalitat d'introduir millores en el servei en funció de les dades d'ús que fan els usuaris.

### ***Cookies de tercers***

En algunes pàgines Web es poden instal·lar cookies de tercers que permeten gestionar i millorar els serveis oferts. Com per exemple, serveis estadístics de Google Analytics, Facebook, twitter, LinkedIn, Google+, youtube.

### **Com administrar cookies al navegador?**

L'usuari té l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en la seva terminal:

- Per ajustar els permisos relacionats amb les cookies al **Navegador**

#### **Google Chrome:**

- - o - Fer clic en el menú situat a la barra d'eines.
  - o - Seleccionar **Configuració**.
  - o - Fer clic a **Mostrar opcions avançades**.
  - o - En la secció "Privacitat" fer clic en el botó **Configuració de contingut**.
  - o - En la secció de "Cookies" es poden configurar les opcions.
  - o

- Per ajustar els permisos relacionats amb les cookies al **Navegador**

#### **Mozilla Firefox:**

- - o - A la part superior de la finestra de Firefox fer clic en el menú **Eines**.
  - o - Seleccionar **Opcions**.
  - o - Seleccionar el panell **Privacitat**.
  - o - A l'opció **Firefox** podrà triar **Usar una configuració personalitzada per a l'històric** per configurar les opcions.
  - o \* [Més informació sobre Mozilla Firefox](#).

- Per ajustar els permisos relacionats amb les cookies en el **Navegador Internet Explorer 9**:

- - o - A la part superior de la finestra d'Internet Explorer fer clic en el menú **Eines**.
  - o - Seleccionar la pestanya de **Seguretat** i utilitzar l'opció **Eliminar l'historial d'exploració** per eliminar les cookies. Activar la casella Cookies i, a continuació, fer clic a Eliminar.
  - o - Seleccionar la pestanya de **Seguretat** i utilitzar la **Configuració** moure el control lliscant totalment cap amunt per bloquejar totes les cookies o totalment cap avall per permetre totes les cookies. Després d'això, fer clic a **Acceptar**.
  - o
  - o \* [Més informació sobre Internet Explorer 9](#).

En cas de bloquejar l'ús de cookies al seu navegador és possible que alguns serveis o funcionalitats de la pàgina Web no estiguin disponibles.

En alguns navegadors es poden configurar regles específiques per administrar cookies per lloc web, la qual cosa ofereix un control més precís sobre la privadesa. Això significa que es pot inhabilitar cookies de tots els llocs excepte d'aquells en els quals es confii.